

# 雇主应如何支持返回工作岗位并仍处于悲痛中的雇员

怀孕后失子是令人痛彻心扉的体验。失子的父母常会不知所措、心情复杂，持续时间或长或短，具体感受包括震惊、悲伤、愤怒、焦虑、困惑、内疚和自责。这些感觉都是很自然且正常的。令人难过的是，因为怀孕后失子在我们的社会中不是一件会被人们广泛讨论或理解的事，所以失子父母的悲痛和需要有时会被人忽视，让当事家庭感觉自己不被重视并遭到误解。

我们都知道，一个生命的价值是基于爱以及父母与宝宝建立的感情联系——不论出生前或出生后，也不论在怀孕的哪个阶段。对宝宝的憧憬与希望、对自己初当父母的期待，都随着宝宝离世戛然而止。在为处于悲痛中的父母提供关怀和支持时，我们要让他们讲述自己的故事，并认同这对他们的意义。只有这样，我们才能引导他们认同自己内心的感受，并帮助他们表达这些感受。每一个处在悲痛中的人都会以自己的方式背负并表达自己的伤痛，大部分都需要来自社区的同情和鼓励，以便他们慢慢疗伤。

## 您的法律责任

怀孕失子发生以后，当事父母可能选择停工请假或重返工作岗位。让员工请假可以让当事人有时间去哀悼、恢复、获得医疗服务并进行各种安排（例如葬礼、财务、出行方面）。临时停工的决定取决于许多因素，包括当事人是否符合资格、财务状况和个人意愿。雇主和人力部门要熟悉可供雇员参考的各种休假选项以及福利（即儿童人寿保险、辅助医疗福利等），以便为正处于难关并需作出艰难选择的家庭提供清晰的信息和支持。

# 雇主应如何支持返回工作岗位并仍处于悲痛中的雇员

为雇主连续工作满六个月并受到2000年《就业标准法》(ESA)保障的雇员有资格获得子女丧假，雇员涉案造成其子女丧生的刑事案件除外。

失业保险(EI)满足特定标准的雇员如果由于怀孕或失子而无法工作，则有资格获得临时性经济补助。病假和/或产假补助适用于上述情况。

《就业标准法》(ESA)《就业标准法》(ESA)为安省境内的大部分雇员和工作场所制定了最低限度的标准、权利和责任。其中有关怀孕假的章节专门囊括了怀孕后失子的信息。孕龄23周或以上的怀孕失子雇员有资格获得怀孕假。如果父母不符合怀孕假的资格，他们可以通过另一种类型的ESA福利获得休假，例如个人紧急状况休假(PEL)。失子的父母可能符合资格，能够享受儿童丧假、刑事案件儿童失踪假或者联邦收入支持项目。

**其他类型的休假** 除了联邦政府或省政府核准的福利政策(例如病假、短期残障假/STD、长期残障假/LTD)，您所在的机构可能有自行订立的其他协议或政策，让当事父母可以请假和/或带薪休假。雇主亦可因为无法预见或特殊的情形，破例向这类家长提供现有政策以外的休假。

PAIL网络已推出三份文件，概述了针对失子父母的休假信息(《怀孕流产后停工休假》、《产下死胎后停工休假》和《婴儿夭折后停工休假》)。请您参考这些资源，并与当事家长分享。

# 如何提供关怀和支持

作为雇主，除了对雇员需承担的常规职场责任以外，您可能还会感到难过，关心雇员遭受的痛苦。他们不在工作岗位期间，除非规定禁止，雇主可通过多种方式与其保持联络，表达哀思与关怀。他们返回岗位后，持续坦诚地接受他们的丧子之痛很重要。一些失子父母会从坦诚分享伤痛并与身边人积极交流、获得支持中受益；另一些家庭则希望您做个倾听者，或需要您尊重他们拥有自己的空间和隐私来独自疗伤，不会被他人的情绪打扰，也不用顾忌他人的感受。失子父母无暇顾及周遭他人的哀伤或心痛，了解这一点会很有帮助。

这类事件的意义和失子父母的需要和心愿一开始可能并不为人所知，许多雇主可能不知该如何安慰或不确定说什么比较得体。尽管并没有适合每个人的统一标准，但以下建议对许多失子父母都会有所帮助：

1. 一定要坦诚面对失去孩子这件事。许多人都会刻意回避谈论失子，害怕让当事人感到烦扰或旧事重提再惹他们伤心。请放心，您不是在揭他们的伤疤，他们的伤痛是真实存在的，大部分人其实都会感激他人对自己的经历和痛苦表示体贴与关心。如果您想伸出援手，请真诚地提供符合自己能力和利益的支持，对许多家庭来说，帮助越具体越好，或者提供一些选择（即食品、儿童看护、情感依靠、引开其注意力和带来欢笑），不要让当事家庭感觉勉为其难必须接受。即使他们没有接受您的帮助，仍会在内心感激您。
2. 不要期望每个人的哀悼都有特定的表现形式。对这种事的感受没有对错之分，每个悲痛的人都有自己的方式来满足倾诉和隐私、团结应对和独立面对的需要。各种强烈情感可能连贯一致或不可预测，平和或激烈，感到悲伤的父母常会努力管控自己的内心和外在外在。仔细倾听，顺着失子家长的情感走向，陪伴左右并表达关怀，让他们在愿意时安心分享。
3. 不要过多谈论自己的经历。许多人经历过怀孕和失子，但不意味着每个人的感受一样。分享您自己的经历可能会让失子父母感觉好一些。但不要据此认定他们的感受就和您的一样，更不要一味分享您自己的故事或建议，除非受到邀请。将您的关怀和注意力集中在他们的经历上，开放地接受他人对失子进行思考和感受的多种不同方式。许多人会基于自身的难过和主观意愿说一些陈词滥调来安慰失子父母，但这些话最终反映的是说者的立场和观点，会让听的人觉得被轻视、遭贬低或缺乏共情。失子父母不需要外在压力来强迫自己变得快乐，或正向思考这一难过的经历；他们需要的是鼓励和支持，包括经历痛苦后的彻悟或可能随时间慢慢浮现的馈赠。



# 如何提供关怀和支持

4. **理解失子具有多重意涵。** 很多因素会影响当时家庭的感受并使其复杂化：失去的是弟弟妹妹或长子长女，受孕过程中有没有历经艰难，这次怀孕是不是在计划中，之前是否曾经历过怀孕失子，怀孕失子的过程中有没有牵涉外部因素（如父母身体状况或医疗保健）。许多家长都会责怪自己，感觉是自己的错，这样的损失会唤醒过往的创伤。失子家庭或许会质疑自己的信仰、理念和人生目的，这也是正常的。耐心倾听，给予安慰的同时要理解失子父母遭遇的复杂感受，这对安抚当事人会有很大的帮助。

5. **认识到悲痛是无法“修复”的，失去的无法追回、会伴随一生，它会随时间慢慢改变。** 在父母处理失子一事的过程中，这种大事件带给当事人的感受和意义也会变化。悲痛不会很快消失，但会随时间变化，并在乐观的情况下受控。悲痛可能持续数月或数年，因人而异。长时间的关怀和陪伴很难得，因为许多人起初怀着好意去关心当事人，但几个月后就会忘记。失子父母会缅怀那些特殊的日子和周年纪念，比如出生和逝世周年纪念日，或者预产期（流产的情况下）。父亲节、母亲节和其他触景生情的事物都会让当事人感到难过。主动通过细小的举动表达善意。静静坐着。询问他们的感受。倾听。坚持陪伴。定期联络。认可并接纳他们的感受和想法。

6. **认识到失子父母可能需要在工作中获得安全感。** 悲痛的情绪自然会影响到一个人的专注力、注意力、记忆力、个性特征和稳定性，作出回到工作岗位的艰难决定后，丧子人士的工作能力可能不如从前。对许多经历人生重大变故的人来说，他们的悲痛十分强烈，可能渴望或需要自己的安静空间，从前的人生。其他人则可能需要得到职场同侪的认可理解和坦诚面对。同情心、尊重、体贴和支持对当事人重新找回生活并照顾其他重要事项非常重要。注意失子父母流露出的信息，认可理解他们的损失，留意当事人是否希望对此进行探讨，或者他们是否希望您提及此事。您可以让他们知道，您希望提供支持，愿意与其谈心，但是如果他们不希望您主动提及，您也乐意配合。

7. **提供切实的支持与便利安排。** 失子父母常需要在一段时间内获得情感 and 实际层面的双重支持。您可以主动询问当事人他们希望获得怎样的支持以便开展工作，从而帮助他们恢复正常生活。讨论他们的职责和工作量，提供便利安排，例如减少或变更工作时间、进行额外的监督支持或定期询问。共享或重新分配任务和职责可能有助于减少当事人恢复期间的压力和不切实际的期望。关心他们，愿意在情感和实际工作中给予帮助，尊重当事人并给予配合，提供有用的信息，满足其需求同时给予尊重，这些都会让当事人感觉良好。失子人士几乎不会忘记在他们最悲痛时现身相挺的那些亲友。

# 如何提供关怀和支持

对逝去之人进行悲悼，并不是疾病的表现。尽管失子带来的深切痛苦无法预期，可能会持续数年，但获得关怀支持的父母通常会发现，失去孩子最终变成了人生中的一段经历，他们可能和从前再也不一样，但仍能获得欢乐、愉悦，并充分享受工作和人生。

如需了解有关您的职责或雇员休假资格的更多详细信息，请咨询相关的联邦或省政府标准。